



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Shelvi Shinta
NIM : 2016-0101-416
Program Studi : S-1 Manajemen
Konsentrasi : Pemasaran
Judul : Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Pelanggan
Melalui Kepuasan Pelanggan Pada Aplikasi OVO.

Jakarta, 22 Januari 2020

Mengetahui,
Ketua Program Studi

(Drs. Sugiyanto, M.M.)

Menyetujui,
Pembimbing

(Ari Anggarani W.P.T., S.E., M.M.)